|  |
| --- |
| **2021年中小企业发展专项资金项目支出成效自评表** |
| （2021年度） |
| 项目名称 | 中小企业公共服务平台维护运营项目 |
| 主管部门 | 新疆维吾尔自治区工业和信息化厅 | 实施单位 | 新疆维吾尔自治区中小企业服务中心 |
| 项目资金（万元） |  | 年初预算数 | 全年预算数 | 全年执行数 | 分值 | 执行率 | 得分 |
| 年度资金总额 | 200 | 200 | 200 | 10 | 100% | 10 |
| 其中：当年财政拨款 | 200 | 200 | 200 | 10 | 100% | 10 |
|  上年结转资金 |  |  |  |  |  |  |
|  其他资金 |  |  |  |  |  |  |
| 年度总体目标 | 预期目标 | 实际完成情况 |
| 保障新疆中小企业公共服务平台有效运行，将线上线下服务有机结合，同时吸纳优秀服务机构共同开展对我区中小企业的服务工作，不断丰富服务手段，强化服务功能，提升服务水平，为我区中小企业提供特色化、精准化服务，提高服务效率，改善服务体验，为我区中小企业稳定经营和长远发展提供重要的保障。 | 通过公众号及政策发布平台，为企业提供全面、权威的、涉及中小企业的政策推送、政策解读和新闻动态等信息。共开展各类服务活动20场次，服务企业1071家，服务人数10234人次；开展融资对接、银企对接等金融活动，大力推动中小企业志愿者服务工作。 |
| 绩效指标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 年度指标值 | 实际完成值 | 分值 | 得分 | 偏差原因分析及改进措施 |
| 产出指标 | 数量指标 | 指标1：推送各类政策信息数量 | ≧1000条 | 2185条 | 5 | 5 | 国家自治区发布相关信息增多 |
| 指标2：开展各类线上线下服务活动场次 | ≧16场 | 20场 | 5 | 5 | 线上开展次数大于计划 |
| 指标3：完善金融服务功能模块数量 | 1个 | 1个 | 5 | 5 | 无 |
| 指标4：推动科技成果转化数量 | ≧20项 | 24项 | 5 | 5 | 企业需求增强 |
| 质量指标 | 指标1：政策信息推送完成率 | ≧90% | 100% | 5 | 5 | 无 |
| 指标2：服务活动次数完成率 | ≧90% | 100% | 5 | 5 | 无 |
| 时效指标 | 指标1：资金拨付及时率 | 100% | 100% | 10 | 10 | 无 |
| 成本指标 | 指标1：预算成本控制率 | 100% | 100% | 10 | 10 | 无 |
| 社会效益指标 | 指标1：提升我区服务机构的综合服务能力 | 显著提升 | 显著提升 | 30 | 30 |  |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 企业和服务机构满意度 | ≧90% | 95% | 10 | 10 | 无 |
| 总分 | 100 | 100 |  |

|  |
| --- |
| **2021年中小企业公共服务平台维护运营项目支出成效自评表** |
| （2021年度） |
| 项目名称 | 新疆中小企业公共服务平台维护运营项目 |
| 主管部门 | 新疆维吾尔自治区工业和信息化厅 | 实施单位 | 新疆维吾尔自治区中小企业服务中心 |
| 项目资金（万元） |  | 年初预算数 | 全年预算数 | 全年执行数 | 分值 | 执行率 | 得分 |
| 年度资金总额 | 597 | 597 | 232.63 | 10 | 38.9% | 4 |
| 其中：当年财政拨款 |  |  |  |  |  |  |
|  上年结转资金 |  |  |  |  |  |  |
|  其他资金 | 597 | 597 | 232.63 | 10 | 38.9% | 4 |
| 年度总体目标 | 预期目标 | 实际完成情况 |
| 保障新疆中小企业公共服务平台有效运行，将线上线下服务有机结合，同时吸纳优秀服务机构共同开展对我区中小企业的服务工作，不断丰富服务手段，强化服务功能，提升服务水平，为我区中小企业提供特色化、精准化服务，提高服务效率，改善服务体验，为我区中小企业稳定经营和长远发展提供重要的保障。 | 除平台线下服务大厅因建筑图纸遗失，无法办理施工许可证未能按照计划进行外，其余各项工作均按照计划完成 |
| 绩效指标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 年度指标值 | 实际完成值 | 分值 | 得分 | 偏差原因分析及改进措施 |
| 产出指标 | 数量指标 | 推送各类政策信息数量 | ≧1000条 | 2185 | 5 | 5  | 本年度相关政策信息较多，故采用发布数量较多 |
| 开展各类服务活动场次 | ≧32场 | 34场 | 5 | 5 |  |
| 监测窗口平台服务数据 | 28个 | 28个 | 5 | 5 |  |
| 服务机构能力提升班 | 2场 | 2场 | 5 | 5 |  |
| 网站安全扫描次数 | 4次 | 4次 | 5 | 5 |  |
| 质量指标 | 政策信息推送完成率 | ≧90% | 100% | 5 | 5 |  |
| 服务活动次数完成率 | ≧90% | 100% | 5 | 5 |  |
| 网站安全扫描次数完成率 | ≧90% | 100% | 5 | 5 |  |
| 时效指标 | 系统故障修复处理时间 | ≤1天 | 无 | 5 | 5 |  |
| 成本指标 | 年度维护成本增长率 | ≤10% | ≤10% | 5 | 5 |  |
| 社会效益指标 | 提升平台服务质量 | 显著提升 | 显著提升 | 15 | 7 | 线下服务大厅未按计划完成.接下来一方面继续查找建筑图纸，如还未能找到，则计划进行整楼鉴定，获取施工资格 |
| 提升机构综合服务能力 | 显著提升 | 显著提升 | 5 | 5 |  |
| 可持续影响指标 | 为企业提供持续有效服务 | 中长期 | 中长期 | 10 | 5 |  |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 企业和服务机构满意度 | ≧90% | 95% | 10 | 10 |  |
| 总分 | 100 | 86 |  |